



**OpenEMM**

**Version: OpenEMM 24.10**

**AGNITAS**  
email & marketing automation



**Der AGNITAS OpenEMM wird kontinuierlich weiterentwickelt. Diese Übersicht stellt Ihnen die Features kurz vor, die seit der letzten Version neu dazu kamen. Sehen Sie noch vor einem Upgrade, von welchen neuen Funktionen Sie künftig profitieren.**

Highlights der Version		
E-0714	<b>Redesign des OpenEMM</b>	4
E-5524	<b>Neue &amp; eigene Vorlagen für Standard-Kampagnen</b>	2
E-4540	<b>Papierkorb-Funktion</b>	4
E-0911	<b>Dashboard überarbeitet</b>	4

## Neue Features im OpenEMM

Mailings	
<b>Planungsdatum wird als Versanddatum vorgeschlagen</b> (E-10387)	Ist ein geplanter Versand für ein Mailing eingestellt, wird dieser Zeitpunkt jetzt vom OpenEMM automatisch als Voreinstellung übernommen, wenn das Mailing versendet werden soll. Dafür muss das Planungsdatum in der Zukunft liegen.
<b>Verwaltung der Anredearten überarbeitet</b> (E-8559) (nur im Redesign)	Um Ihre hinterlegten Anredearten leichter in einem Mailing zu verwenden, haben Sie jetzt die Möglichkeit das zugehörige agnTag direkt im Menüpunkt Anredearten in Ihre Zwischenablage zu kopieren. Zusätzlich erhalten Sie in der Detailansicht einer Anredeart eine empfangerspezifische Vorschau.
<b>Schablonen für Standard-Mailings überschreiben</b> (G-5840)	Um eine bestehende Schablone im OpenEMM zu überschreiben, importieren Sie eine neue Schablone mit dem gleichen Namen. Sollten mehrere Schablonen mit diesem Namen im OpenEMM bestehen, werden die Schablonen nicht ersetzt. Die neue Vorlage wird dann zusätzlich importiert und mit einem Suffix versehen.
Kampagnen	
<b>Neue &amp; eigene Vorlagen für Standard-Kampagnen</b> (E-5524) (nur im Redesign)	Im Redesign des OpenEMM finden Sie jetzt neue Vorlagen für verschiedene Kampagnen, zum Beispiel für Geburtstagskampagnen mit Coupon oder für Jahrestage. Zusätzlich können Sie auch eigene Kampagnen als Vorlage für zukünftige Projekte speichern.
<b>A- /B- Musterkampagne optimiert</b> (E-7533)	Erstellen Sie eine neue A- /B- Kampagne mit der Vorlage „Auto-Optimierung“, werden Sie jetzt direkt zu Beginn des Prozesses gefragt, für wie viele Mailings die Auto-Optimierung durchgeführt werden soll. Sie können dabei zwei bis fünf Mailings auswählen.
<b>Verbindung einzelner Icons erleichtert</b> (E-10520) (nur im Redesign)	Besteht bereits eine Verbindung zwischen zwei Icons, werden diese automatisch mit einem dritten Icon vernetzt, wenn man es per Drag & Drop auf die bestehende Verbindung zieht.
Empfänger	
<b>Profilfeldberechtigungen im OpenEMM erweitert</b> (E-9554) (nur im Redesign)	Sie haben jetzt die Möglichkeit direkt in der Profelfeldverwaltung des OpenEMM für ein Profelfeld den Wert „nur lesbar“ (neben den bisherigen Werten „sichtbar“ und „nicht sichtbar“) zu vergeben.
<b>Empfängerprofil zeigt Beschreibung der Profelfelder</b> (E-8400) (nur im Redesign)	Wenn Sie für einen Empfänger die Werte einzelner Profelfelder prüfen, können Sie sich jetzt durch Mouseover bei dem Namen eines Profelfeldes auch dessen hinterlegte Beschreibung anzeigen lassen.

<b>Datenverwaltung</b>	
<b>Datasource-ID überarbeitet</b> (E-9246) (nur im Redesign)	Der Menüpunkt Datasource-ID wurde im Redesign deutlich erweitert. Sie haben nun die Möglichkeit die IDs zu filtern. Außerdem zeigt der OpenEMM Ihnen bei Klick auf eine ID alle Empfänger, die die gewählte ID aufweisen. Befinden Sie sich in der Detailansicht eines Empfängers, können Sie sich durch ein Mouseover seiner ID zusätzliche Informationen anzeigen lassen.
<b>Werte für Feldinhalte vorgeben</b> (E- 10256)	Legen Sie ein Profelfeld an, für welches Sie den Schalter „Werte vorgeben“ aktivieren, werden nur die dort von Ihnen angegebenen Werte als Dropdown-Werte für dieses Profelfeld im Unterpunkt Feldinhalte bearbeiten im Menü Datenverwaltung zur Auswahl stehen.
<b>Verbesserte Fehlermeldungen für den Import</b> (E-10471)	Bevor ein Import startet, wird die gewählte Importdatei jetzt genauer auf doppelte Spaltenbezeichnungen geprüft. Entsprechende Fehlermeldungen werden zur Problembehebung an den Benutzer weitergegeben.
<b>Einstellungen für Importprofile übersichtlicher</b> (E-7283) (nur im Redesign)	Im Redesign des OpenEMM können Sie die Einstellungen für Ihr Importprofil jetzt deutlich übersichtlicher vornehmen als im bisherigen Design.
<b>Protokoll-Informationen erweitert</b> (E-10417) (nur im Redesign)	In den Protokollen wird jetzt zwischen den beiden Import-Typen Empfänger & Referenztabelle unterschieden. Ebenfalls werden nun für Referenztabelle-Importe der Dateiname sowie der Dateipfad ausgegeben.

<b>Statistik</b>	
<b>Neue Statistik „Profelfelder auswerten“</b> (E-10218)	Durch die Auswertung einzelner Profelfelder erhalten Sie einen Überblick über die angenommenen Werte und deren Häufigkeiten. Die neue Statistik ermöglicht beispielsweise die schnelle Auswertung von Umfragen, in denen einzelne Profelfelder mit neuen Werten befüllt werden.
<b>Statistik für Formulare angepasst</b> (E-10086) (nur im Redesign)	Im Redesign ist die Statistik zu den Formularen jetzt auch unter Statistik „Seiten & Formulare“ zu finden. Zudem können Sie jetzt optional einen abgegrenzten Zeitrahmen auswählen, für den die Klickstatistik angezeigt werden soll. Diese Option garantiert aussagekräftigere Ergebnisse als zuvor.

<b>Trigger-Verwaltung</b>	
<b>Neuer Trigger „Sende letzten Newsletter“</b> (E-7942)	Dieser Trigger ist als letzter Schritt eines Anmeldeformulars gedacht. Der neue Empfänger erhält den aktuellsten Newsletter der Mailingliste, für die er angemeldet wurde, solange er in die Zielgruppe dieses Newsletters fällt.

Verwaltung	
<b>Adressverwaltung der OpenEMM-Nutzer</b> (E-9850) (nur im Redesign)	Im Menüpunkt Benutzer finden Sie den neuen Reiter Adressverwaltung. Hier können Sie nach E-Mail-Adressen verschiedener Kategorien suchen und dadurch z.B. Empfänger, Benutzer & technische Ansprechpartner verwalten und deren Adressen ändern.
<b>Datumsauswahl für Aktivitätsprotokoll eingegrenzt</b> (E-8757) (nur im Redesign)	Im Redesign des OpenEMM kann der Datumsfilter für das Aktivitätsprotokoll nur noch so eingestellt werden, dass Tage ausgewählt sind, zu denen auch Daten vorhanden sind.
<b>Trigger-Änderungen geloggt</b> (G-5955)	Das Aktivitätsprotokoll loggt jetzt auch vorgenommene Änderungen an Triggern, wie das Hinzufügen oder Entfernen einzelner Schritte und Anpassungen innerhalb eines Schrittes.
Allgemeines	
<b>Redesign des gesamten OpenEMM</b> (E-0714)	Mit einem vollständig überarbeiteten bietet der OpenEMM seinen Nutzern eine modernere und intuitivere Benutzeroberfläche. Die neuen Features und verbesserte Navigation machen es einfacher denn je, seine leistungsstarken Funktionalitäten zu entdecken und zu nutzen.
<b>Papierkorb-Funktion</b> (E-4540)	Für viele Bereiche wurde im Redesign des OpenEMM eine Papierkorb-Funktion hinzugefügt. Elemente, die von Ihnen gelöscht und dadurch in den Papierkorb verschoben werden, werden für einen Zeitraum von 180 Tagen vorgehalten. So lange können gelöschte Elemente über den Aktion-Button der jeweiligen Übersichtsseite wiederhergestellt werden. Diese Funktion ist für Objekte wie Mailings, Schablonen, Zielgruppen, Benutzergruppen, Trigger und Formulare vorhanden.
<b>Dashboard überarbeitet</b> (E-0911) (nur im Redesign)	Im Redesign wurde das Dashboard personalisierbar gestaltet. Sie können jetzt die Ansicht ändern und Kacheln hinzufügen oder löschen und so anordnen, wie es für Ihre Arbeitsweise am besten ist. Zudem wurde der Planungs-Kalender überarbeitet und ist nun in drei verschiedenen Versionen und Größen verfügbar.
<b>Neues Sicherheitsfeature</b> (L-1220)	Sollte ein Unbefugter die E-Mail-Adresse Ihres Benutzers (zu seiner eigenen Adresse) ändern, erhalten Sie eine Infomail an Ihre ursprünglich angegebene Adresse.
<b>Höhere maximale Listenlänge</b> (E-10461)	Zusätzlich zu den bisherigen Auswahlmöglichkeiten können Sie sich jetzt auch Listen mit bis zu 200 Einträgen pro Seite anzeigen lassen.
Schnittstellen	
<b>Dubletten-Abgleich per SOAP</b> (S-2565)	Ab sofort können Sie einen Dubletten-Abgleich für den Mailversand auch per SOAP durchführen.

## Allgemeine Verbesserungen & Informationen

Es wurden viele allgemeine Verbesserungen an der Usability des OpenEMM vorgenommen:

- Aktivitätsprotokoll umfasst mehr Benutzeraktivitäten
- Bessere Formatierung & Sortierung einzelner Elemente im OpenEMM
- Optimierte Default-Einstellungen
- Neue Helpballoons
- Hilfreichere Warnungen & Fehlermeldungen
- Verbesserte Sicherheitseinstellungen
- Vereinfachte Navigation

## Systemanforderungen OpenEMM

### Technische Anforderungen

<b>Server mit Linux-Betriebssystem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RedHat Enterprise Linux Version 8 oder 9 oder auf RedHat basierende Versionen wie z.B. AlmaLinux 8 und 9</li> <li>• SUSE Linux Enterprise Server 15 mit dem jeweils aktuellen Service Pack</li> </ul>
<b>Datenbankmanagementsystem (DBMS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MariaDB 10.5.8, 10.6.8 oder 10.11.7</li> <li>• Oracle Version 11g SE1 oder 19c SE2 (bei mehr als vier Millionen Empfängern empfehlen wir den Einsatz von Oracle DBMS)</li> </ul>
<b>Mail Transfer Agent (MTA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postfix ab Version 2.6 (empfohlen: ab Version 3.4)</li> </ul>
<b>Java JDK</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Java Open JDK 11 oder 17 (LTS-Version)</li> </ul>
<b>Python</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Python ab Version 3.8</li> </ul>

### Technischer Hinweis für Upgrades

#### Bitte beachten Sie:

Wenn Sie das Upgrade einer OpenEMM-Hauptversion übersprungen haben, müssen Sie den GUI-Dienst (Bestandteil des Frontend-Tarballs) der Zwischenversionen mindestens einmal installieren und starten, damit kritische Datenbankaktualisierungen durchgeführt werden. Dadurch wird sichergestellt, dass keine Datenbankinkonsistenzen auftreten.

Bei Interesse an der neuen Version oder Fragen zu Features, [kontaktieren Sie jederzeit Ihren persönlichen Ansprechpartner](#)